**Договор-оферта**

**на оказание услуг по открытию ипотеки**

г. Краснодар, начало действия редакции: «21» августа 2023 г.

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью Агентство Недвижимости «Девелопмент-Юг»**, именуемого в дальнейшем Исполнитель, для дееспособного физического лица, которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях:

1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — сторонами настоящего договора.
2. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – договор) расположен по адресу <https://andevelug.ru/local/include/mortgage_agreement_23.docx>.
3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор (акцептом оферты) считается факт оплаты услуг Исполнителя.
4. Осуществляя акцепт настоящего договора-оферты в указанном в п. 3 порядке, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия договора в том виде, в каком они изложены в тексте договора.
5. По настоящему договору Исполнитель обязуется провести поиск кредитной организации (далее – банк), предоставляющей ипотечные кредиты на условиях, определенных Заказчиком, организовать проведение переговоров, оформить кредитные заявки, оказать помощь в сборе необходимых документов и содействовать в заключении кредитного договора (далее - ипотека) на наиболее выгодных для Заказчика условиях.
6. Срок оказания услуг по настоящему договору: 3 (Три) календарных месяца с момента поступления предоплаты в соответствии с п. 10. настоящего договора.
7. Результатом оказания услуг является: положительное решение банка о предоставлении Заказчику ипотечного кредита, при этом стороны согласовали, что услуги также считаются оказанными и подлежат оплате в случае получения положительного решения банка о предоставлении ипотечного кредита в меньшей сумме, чем было заявлено при подаче заявления в банк, что явилось следствием получения Заказчиком в период срока действия настоящего договора кредита (займа) в любой сумме и в любом банке на территории РФ.
8. Исполнитель обязуется:
   1. провести комплекс действий по открытию ипотеки для приобретения объекта недвижимости, соответствующего характеристикам, определенным Заказчиком;
   2. обеспечить Заказчика информацией обо всех текущих акциях с ипотечными партнерами, а также ключевыми изменениями в программах кредитования;
   3. консультировать Заказчика по вопросам ипотечного кредитования;
   4. предоставлять Заказчику информацию о ходе оказания услуг по настоящему договору;
   5. совершать иные действия, которые, по мнению Исполнителя, необходимы для получения Заказчиком ипотечного кредита.
9. Заказчик обязуется:
   1. не изменять требований к открытию ипотеки без предварительного согласования с Исполнителем;
   2. подписывать анкеты ипотечных партнеров;
   3. в течение срока действия настоящего договора не давать задания на выполнение действий, составляющих предмет настоящего договора третьим лицам и не выполнять такие действии самостоятельно без согласования с Исполнителем;
   4. оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора.
   5. в случае возникновения обстоятельств, препятствующих получению кредита, таких как временная потеря трудоспособности, прекращение трудовых отношений с работодателем, обнаружение серьезного заболевания и т. д. не позднее 3-х дней с момента возникновения таких обстоятельств поставить Исполнителя в известность.
10. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему договору составляет **10 000,00** (Десять тысяч) рублей, НДС не облагается, из которых:

Оплата услуг осуществляется в порядке 100% предоплаты в порядке, указанном в п. 3 настоящего договора, при этом:

* 1. при положительном решении банка: об открытии ипотеки, либо о предварительном одобрении суммы ипотечного кредита, в том числе с учетом положений п. 7 настоящего договора; сумма вознаграждения в полном размере остается у Исполнителя в качестве оплаты услуг по настоящему договору;
  2. при отрицательном решении банка: об отказе в открытии ипотеки, Заказчику возвращается денежная сумма в размере 10 000,00 (Десяти тысяч) рублей в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты принятия решения банком.
  3. в случае отказа банка в выдаче кредита после вынесения им положительного решения, сумма вознаграждения в полном размере остается у Исполнителя в качестве оплаты услуг по настоящему договору.

1. Стороны согласовали, что стоимость услуг по настоящему договору будет включена в стоимость услуг заявки-договора на оказание услуг по продаже или покупке недвижимости, заключённых с Обществом с ограниченной ответственностью Агентством Недвижимости «Девелопмент-Юг».
2. Стороны согласовали, что подписание дополнительных документов, подтверждающих фактическое оказание услуг Исполнителем и приемку их Заказчиком, не требуется.
3. Стороны обязуются соблюдать строгую конфиденциальность в отношении информации и документации, полученной по настоящему договору, а также не разглашать третьим лицам содержание и условия настоящего договора.
4. Акцептом настоящего договора-оферты и во исполнение Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлений Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и т.д. Заказчик дает согласие Обществу с ограниченной ответственностью Агентство недвижимости «Девелопмент-Юг» (далее – Оператор) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, за исключением передачи персональных данных без дополнительного письменного согласия Заказчика государственным и муниципальным органам управления, правоохранительным органам), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в целях обеспечения соблюдения российского законодательства, улучшения обслуживания клиентов, направления рекламных материалов, составления обезличенной статистики, формирования ценовой и маркетинговой политики. Под персональными данными Заказчик понимает любую информацию, относящуюся к нему как к субъекту персональных данных, в том числе фамилию, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты, идентификационный номер налогоплательщика, свидетельство государственного пенсионного страхования, условия заключенных с Оператором договоров, профессия, должность, образование и любую другую предоставленную информацию. С порядком отзыва[[1]](#footnote-1) согласия на обработку персональных данных Заказчик ознакомлен.
5. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта и действует в течение 3 (три) месяцев. Договор не может быть отозван.
6. Договор не требует скрепления печатями и подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняет при этом юридическую силу.
7. Отношения сторон, которые возникают при заключении настоящего договора, регулируются действующим законодательством РФ, не зависимо от того, где находится Заказчик.
8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут решаться путем направления письменной претензии, срок рассмотрении и ответа на претензию – 30 календарных дней с момента ее получения. Стороны настоящим договором на основании статьи 32 ГПК РФ предусматривают договорную подсудность в Первомайском районном суде г. Краснодара (350010, г. Краснодар, ул. Колхозная, д. 92) с учетом правовой позиции, выраженной Конституционным Судом РФ в Определении от 23 марта 2010 года № 388-О-О.

|  |  |
| --- | --- |
| Общество с ограниченной ответственностью  Агентство Недвижимости «Девелопмент-Юг»  Юр.адрес: г. Краснодар г, ул. им. Тургенева, дом № 107  ОГРН: 1062311001642, ИНН: 2311085988, КПП: 231101001  р/с 40702810203400000299, к/с 30101810560150000061  ФИЛИАЛ ЮЖНЫЙ ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»  БИК 046015061, Тел: 8(861) 279-42-56 |  |

1. О порядке отзыва согласия из п. 5 ст. 21 ФЗ №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» «в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между оператором и субъектом персональных данных». [↑](#footnote-ref-1)